

RETOURFORMULIER

Bedankt voor je bestelling bij ESSENZA HOME!

Jammer dat je bestelling niet aan je wensen voldoet en dat je deze (deels) aan ons wilt retourneren.

Om (een deel van) je bestelling te retourneren verzoeken wij je zowel de pakbon als dit ingevulde retourformulier mee te sturen. Als je de overeenkomst herroept, ontvang je alle betalingen, inclusief standaard leveringskosten voor de heen-zending, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van jouw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug.

Wil je een artikel ruilen?

Het te ruilen artikel kun je aan ons retour sturen en hiervan ontvang je het geld retour. Voor het nieuwe gewenste artikel kun je een nieuwe bestelling in de webstore plaatsen.

JOUW GEGEVENS

Ordernummer	<input type="text"/>	Klantnummer	M	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Besteldatum	<input type="text"/>								
Voornaam	<input type="text"/>								
Achternaam	<input type="text"/>								
Telefoonnummer	<input type="text"/>								
IBAN	<input type="text"/>								

Rekeningnummer waarop we het te ontvangen bedrag kunnen terugstorten

GEGEVENS RETOURZENDING

Artikelcode	Artikelnaam	Kleur	Maat	Aantal	Retour code
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Je bent niet verplicht om een reden van retour op te geven, maar je kunt hiermee onze service en kwaliteit verbeteren.

Retour code

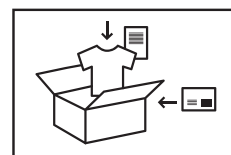
- | | |
|------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. Maat te klein | 6. Fabricagefout na gebruik |
| 2. Maat te groot | 7. Verkeerd besteld |
| 3. Voldoet niet aan de verwachtingen | 8. Verkeerd geleverd artikel |
| 4. Artikel komt niet overeen met de afbeelding | 9. Anders, namelijk <input type="text"/> |
| 5. Breuk/Beschadiging | |

ESSENZAHOME.NL

Heb je nog verdere vragen, neem dan gerust contact met ons op via webstore@essenzahome.nl of via +31 (0) 343 44 21 44.

STAPPEN

- 1 Vul het formulier in
- 2 Stop het ingevulde formulier en de retour te zenden artikel(en) in de doos
- 3 Plak de retoursticker op de doos en breng het pakket bij een DHL Parcel punt (<https://www.dhlparcel.nl>) Zit de retoursticker niet in de doos? Neem dan contact met ons op.



VOORWAARDEN RETOURNEREN WEBSHOP BESTELLINGEN

- Alleen bestellingen geplaatst via ESSENZAHOME.nl kunnen aan ons geretourneerd worden.
- Bestellingen kunnen binnen 14 dagen na levering retour worden gestuurd of je kunt binnen 14 dagen na levering laten weten van de koop af te willen zien, waarna je nog 14 dagen hebt om de producten daadwerkelijk terug te sturen
- Retourneren binnen Nederland is gratis bij gebruik van de retoursticker. Deze sticker vind je in de doos terug. De kosten voor een retour vanuit het buitenland zijn geheel voor rekening van de consument.
- Stuur je de gehele bestelling retour, dan zullen ook de verzendkosten voor de heen-zending worden vergoed.
- Het artikel is verpakt in originele verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk).
- Alle prijs- en informatie labels zitten nog bevestigd aan/op het artikel (indien redelijkerwijs mogelijk).
- De artikelen dienen in ongedragen en originele staat worden teruggestuurd (indien redelijkerwijs mogelijk).
- Bij het passen van het beachwear is het vanuit hygiënisch oogpunt en om je recht op retour en garantie te behouden, noodzakelijk dat je de verzegeling (hygiënestrip) in de kleding laat zitten tijdens het passen.
- Zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding krijg je het volledige aankoopbedrag van ons terug. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij de artikelen hebben ontvangen, of jij hebt aangetoond de artikelen te hebben verstuurd.
- Wil je een artikel ruilen? Stuur dan het ontvangen artikel retour en kun je het gewenste artikel online bestellen.
- Het is niet mogelijk je bestelling retour te brengen of om te ruilen in onze winkels.
- Als een artikel is gebruikt of beschadigd, dan kunnen wij kosten in rekening brengen voor de waardevermindering. Per e-mail word je op de hoogte gebracht van deze constatering en wij sturen de artikelen naar je terug.
- Om (een deel van) je bestelling te retourneren verzoeken wij je zowel de pakbon als dit ingevulde formulier mee te sturen. Als je de overeenkomst herroept, ontvang je alle betalingen, inclusief standaard leveringskosten voor de heen-zending, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van jouw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug

VOORWAARDEN RETOURNEREN CLICK & COLLECT

- Een Click & Collect bestelling kan niet geruild en geretourneerd worden in de winkel.
- Bij een retour of ruil wordt er in de winkels geen geld teruggegeven. Zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding krijg je het volledige aankoopbedrag van ons terug. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij de artikelen hebben ontvangen, of jij hebt aangetoond de artikelen te hebben verstuurd.
- Binnen 14 dagen na het ophalen van je bestelling in de winkel mag je bestelling gratis aan ESSENZA HOME geretourneerd worden of je kunt binnen 14 dagen na levering laten weten van de koop af te willen zien, waarna je nog 14 dagen hebt om de producten daadwerkelijk terug te sturen.

RUILEN

- Het te ruilen artikel dient retour gestuurd te worden volgens de retourprocedure.
- Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij je uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd, in ieder geval zullen we je voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.
- Het is op dit moment (nog) niet mogelijk om artikelen in de ESSENZA HOME stores te ruilen.