

Retour aanmelden

Toch niet tevreden met je aankoop?

Wil je (een deel van) je bestelling retourneren? Retourneren kan alleen binnen het retourtermijn van 14 dagen in originele verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk. Natuurlijk mag het artikel niet gebruikt of gewassen mag zijn.

JOUW GEGEVENS

Ordernummer Klantnummer

Besteldatum

Voornaam

Achternaam

Datum

GEGEVENS RETOURZENDING

Artikelcode	Artikelnaam	Kleur	Maat	Aantal	Retour code
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Je bent niet verplicht om een reden van retour op te geven, maar je kunt hiermee onze service en kwaliteit verbeteren.

Wil je hieronder aangeven waarom je de producten retour stuurt? Zo kunnen wij onze kwaliteit en service steeds verder verbeteren.

Retour code

1. Maat te klein
2. Maat te groot
3. Voldoet niet aan de verwachtingen
4. Artikel komt niet overeen met de afbeelding
5. Breuk/Beschadiging
6. Fabricagefout na gebruik
7. Verkeerd besteld
8. Verkeerd geleverd artikel
9. Anders, namelijk _____

Verder nog vragen?

Bel: +31 (0)30 30 41 555 Whatsapp: 0970-12494375

Mail ons: webstore@essenzahome.nl

We zitten voor je klaar van maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur

Stappen:

1. Scan de QR code hieronder op dit formulier of ga online naar <https://www.essenzahome.nl/service-veelgestelde-vragen>
2. Je komt op de website van DHL. Vul hier je gegevens in. Let op: je ordernummer is het in te vullen referentienummer.
3. Maak je keuze tussen het ontvangen van een QR code* of een retourlabel. Je ontvangt je QR code* of retourlabel van DHL per e-mail met verdere instructies. Let op: vergeet niet je oude stickers van de doos te verwijderen.
4. Vul dit retourformulier in en stop het in je pakket. Plak de doos dicht. Plak het retourlabel op de doos of laat je QR code* scannen bij het DHL servicepoint. Zij printen dan je sticker.

*De QR code optie is alleen beschikbaar voor klanten in Nederland. Reden retourzending Wil je hieronder aangeven waarom je de producten retour stuurt?

Scan deze QR code en geef je pakket af bij een DHL servicepunt.



Of via deze link <https://my.dhlparcel.nl/return-portal/3ba2f9fb-3dee-4750-8c96-9b718640efe0>

Retour verpakinstructie

